



Gildas BONDI

Patrick CHRETIEN

Mickael DROCOURT

Uniformisation de la méthode de pilotage des ressources réseaux

Présentation de l'entreprise

Le groupe France Télécom est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Le groupe est présent dans 220 pays et territoires et sert plus de 193 millions de clients.



Objectifs du stage



-> Assimilation et évolution vers le rôle d'expert dans le métier de pilote ressources réseaux.

-> Mise en place et formation des pilotes du groupe Nord-Est à une nouvelle méthode de travail.

Travaux réalisés

-> Pilotage des ressources réseaux :

- Analyse,
- Création,
- Suivi et supervision.

-> Uniformisation de la méthode de pilotage :

- Conception et création,
- Mise en place,
- Gestion des dysfonctionnements et contraintes.

